

# Colt ISDN Services



## Vorteile auf einen Blick

- ✔ Mit unserem umfassenden Voice-Programm haben wir die passende Lösung für Ihre Telefonie-Anforderungen im Bereich ISDN und VoIP.
- ✔ In 13 Ländern Europas bieten wir dasselbe umfangreiche Leistungsangebot.
- ✔ Mit unserem leistungsfähigen Reporting können Sie Ihre Telekommunikationskosten jederzeit lückenlos kontrollieren.
- ✔ Unser Serviceteam für Unternehmenskunden unterstützt Sie beim Wechsel zu Voice over IP, wenn und wann Sie dies wünschen.
- ✔ Unser mehrsprachiges Kundenservicezentrum in Europa ist rund um die Uhr für Sie da.

## Vorbereitet für ISDN to SIP

Seit mehr als 20 Jahren bieten wir Geschäftskunden in ganz Europa und in Japan hochwertige Sprach- Dienste an. Unsere ISDN-Dienste können jetzt über IP-Netzwerke bereitgestellt werden. Dies macht den Übergang von ISDN zu Colts SIP-Trunk einfach:

- **Colt Voice Line** bietet direktes ISDN für Ihre TDM-basierte TK-Anlage mit optimierter geografischer Abdeckung über modernste IP-Technologie mit SIPTrunking.
- **Colt SIP Trunking** ist über eine Reihe von Zugangsoptionen zu Ihrer TK Anlage verfügbar und optimiert Ihr Telefonesystem über ein einheitliches IPbasiertes Netz.

In Japan bieten wir über das IP-Netzwerk von Colt einen speziellen ISDN Dienst an. In Europa unterstützen wir alle Ihre Verbindungsanforderungen, von Standalone Verbindungen bis hin zu Sprachdaten, die über Colt's Internetzugang oder private IPNetzwerke konvergiert werden.

Dank unserer Vereinbarungen für Nummernportierungen mit allem wichtigen Anbieter können Sie Ihre bisherigen Nummern beibehalten, wenn Sie zu Colt migrieren. Um Ihren organisatorischen Anforderungen gerecht zu werden, können wir Ihre Anrufe über mehrere Primary Rate Interfaces (PRI) an einem einzigen Standort und sogar über mehrere Standorte mit doppelter PoP-Ausfallsicherheit verteilen.

## Netzabdeckung und Skalierbarkeit

Unabhängig davon, ob Sie ein Unternehmen mit einem oder mit mehreren Standorten sind, kann Colt Sie in 13 europäischen Ländern und in Japan bei Ihren Telekommunikationsanforderungen unterstützen. Unser Angebot an direkten und indirekten Sprachdiensten bedeutet, dass Sie einen einzigen Anbieter für alle Ihre Sprachbedürfnisse haben können.

## Hohe Netzverfügbarkeit

Colt ist ein lizenzierter Anbieter für Sprachdienste in 13 europäischen Ländern und Japan. Wir betreiben unser eigenes Netzwerk und stellen einen Dienst ohne Überlastungen und Komprimierungen sicher, welcher auf unsere führenden Service-Level-Vereinbarungen und Service-Credits aufbaut.

## Betriebskontinuität und Ausfallsicherheit

Um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen auch im Falle eines unerwarteten Ereignisses weiterarbeiten kann, können die Voice Resiliency Services von Colt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden.

Tritt ein kundenrelevanter Störfall auf, leitet unser Disaster-Recovery- Service den gesamten Verkehr zu einem alternativen Ziel Ihrer Wahl um. Bei einer unerwarteten Netzwerkstörung sorgt das ausfallsichere Netzkonzept dafür, dass Ihr Verkehr automatisch über einen alternativen Netzpfad geleitet wird. Ihr Unternehmen bleibt erreichbar.

Colt bietet Ihnen die Möglichkeit, bei einem IP-Netzwerkfehler Ihren Sprachverkehr automatisch auf eine alternative DDI einer Betreiberkonsole umzuleiten. Bei der Option „Voice Dual Homing“ werden getrennte Leitungen über zwei räumlich getrennte Knoten realisiert, sodass Lastverteilung und Aktiv/Standby-Konfiguration mit automatischer Lastübergabe möglich sind. Unser Beratungsteam hilft Ihnen bei der Konzipierung Ihres Netzwerks und der Entwicklung von Disaster-Recovery- Plänen entsprechend Ihren Anforderungen.

## Kostenkontrolle

Bei allen Serviceangeboten von Colt erhalten Sie Zugriff auf Daten, mit denen Sie Ihre Verbindungskosten auf unterschiedliche Weise analysieren können. Damit haben Sie die volle Kostenkontrolle. Generieren Sie Reports, die die Nutzung pro Stunde, Tag, Woche, Ursprungsnummer und angerufene Nummer darstellen. Die Daten lassen sich beispielsweise so sortieren, dass die höchsten Kosten, die längsten Gespräche usw. dargestellt werden. Colt kann über die Option „Call Barring“ Anrufe für bestimmte Ziele sperren.

Colt hat zwar nicht die Aufgabe, seine Kunden vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen, aber wir beobachten ungewöhnliche Vorgänge und ergreifen dann geeignete Maßnahmen, z. B. Sperren von Anrufen. Werden betrügerische Aktivitäten erkannt, nehmen wir schnellstmöglich Kontakt zu Ihnen auf.

## Attraktive Tarif- und Abrechnungsoptionen

Colt bietet eine Reihe von wettbewerbsfähigen Tarifoptionen. Kunden können sich für eine nutzungsbasierte Tarifierung entscheiden, bei der alle Anrufe sekundengenau abgerechnet werden. Alternativ können sich europäische Kunden für Flat Fee-Tarifoptionen entscheiden. Unseren multinationalen Kunden bieten wir außerdem Rahmenverträge für die Bereitstellung von Voice-Services in sämtlichen Ländern.

## Support

Unser mehrsprachiges Kundenservicezentrum in Europa unterstützt unsere Kunden rund um die Uhr bei sämtlichen technischen Problemen.

## Voice over IP

Unser Serviceteam für Unternehmenskunden ermittelt die am besten geeignete Voice/VoIP-Lösung für Ihre Anforderungen.

## Darum Colt

- Wir sind der Partner unserer Kunden sein.
- Wir haben mehr als 20 Jahre Erfahrung in der erfolgreichen Umsetzung von traditionellen Sprach-, VoIP- und Unified Communications (UC) Projekten in ganz Europa und Japan
- Wir bieten einen Service mit konstant hoher Qualität und Verfügbarkeit sowie führende Service-Level-Verträge in Verbindung mit Service-Gutschriften.
- In Europa angesiedelter Kundenservice bietet rund um die Uhr mehrsprachigen Support und Störungsannahme.
- Wir können eine End-to-End Verantwortung für die Performance in 13 Ländern und Japan sowie nahtlose Integration mit anderen Diensten anbieten. Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen je nach Länderverfügbarkeit variieren
- Wir erfüllen alle behördlichen Anforderungen wie für Notrufe in allen 13 Colt Ländern und in Japan
- Colt bietet ein komplettes Leistungsspektrum von Voice und Daten bis hin zu integrierten Unified Communications-Lösungen.